

## ДОГОВОР О ТУРИСТСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

(типовая форма, утв. Приказом МК РК № 10604 от 25.12.2015)

№ ДТО-2026-047

г. Алматы, «01» июля 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «КазАзия Тур» (далее — «Турагент»), в лице директора Сейткали Айдары Маратовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) Республики Казахстан —

**Кайратов Кайрат Кайратович**

ИИН 881012300425, удостоверение личности № 123456789, выдано МВД РК 15.03.2019 (далее — «Турист»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турагент обязуется оказать Туристу туристские услуги (далее — «Тур»), а Турист обязуется их оплатить в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Конкретный состав услуг определяется Приложением № 1 «Туристская путёвка» (Ваучер), являющимся неотъемлемой частью Договора.

## 2. УСЛОВИЯ ТУРИСТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Параметры Тура:

| Параметр            | Значение                                             |
|---------------------|------------------------------------------------------|
| Страна и курорт     | Турецкая Республика, г. Анталия (Белек)              |
| Дата вылета         | 15 июля 2026 г., рейс KC-0712 Алматы → Анталия 06:25 |
| Дата возвращения    | 25 июля 2026 г., рейс KC-0713 Анталия → Алматы 23:45 |
| Продолжительность   | 10 ночей / 11 дней                                   |
| Гостиница           | Gloria Golf Resort 5* (All Inclusive)                |
| Тип номера          | Стандарт Double (2 взрослых)                         |
| Питание             | All Inclusive (AI)                                   |
| Количество туристов | 1 (один) взрослый                                    |
| Трансфер            | Аэропорт → Отель (включено)                          |
| Страховка           | B3P, покрытие 50 000 USD (Номис Страхование)         |

2.2. Авиаперелёт осуществляется рейсами Air Astana. Багаж: 1 место × 23 кг + ручная кладь 8 кг на пассажира.

2.3. Размещение в гостинице возможно не ранее 14:00 по местному времени. Выезд не позднее 12:00.

2.4. Турист обязан самостоятельно обеспечить наличие действующего заграничного паспорта (срок действия не менее 6 месяцев после даты возвращения) и въездной визы (при необходимости).

## 3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Общая стоимость Тура составляет 350 000 (триста пятьдесят тысяч) тенге, в том числе НДС — 0 % (Турагент — плательщик по упрощённой декларации).

3.2. Порядок оплаты:

| Платёж            | Сумма (₸) | Срок                               |
|-------------------|-----------|------------------------------------|
| Предоплата (50 %) | 175 000   | При подписании настоящего Договора |

|                |         |                            |
|----------------|---------|----------------------------|
| Остаток (50 %) | 175 000 | Не позднее 01 июля 2026 г. |
| Итого          | 350 000 | —                          |

3.3. Оплата производится в тенге на расчётный счёт Турагента или наличными в кассу. Моментом исполнения обязательства по оплате считается дата поступления денежных средств на счёт Турагента.

3.4. При изменении официального курса тенге к USD более чем на 5 % после подписания Договора Стороны вправе пересмотреть стоимость по взаимному согласию.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА

4.1. Турист вправе:

- а) требовать предоставления туристских услуг надлежащего качества;
- б) получать информацию об условиях въезда, таможенных правилах и правилах пребывания в стране назначения;
- в) на возмещение убытков при невыполнении Турагентом условий Договора;
- г) отказаться от исполнения Договора с компенсацией фактически понесённых Турагентом расходов.

4.2. Турист обязан:

- а) своевременно и в полном объёме оплатить услуги по Договору;
- б) соблюдать законодательство страны назначения, нормы поведения в местах посещения, правила гостиницы;
- в) своевременно явиться в аэропорт и на все трансферы согласно маршруту;
- г) заблаговременно уведомить Турагента об отказе от Тура (не менее чем за 14 календарных дней до вылета);
- д) не допускать действий, создающих угрозу жизни, здоровью или имуществу окружающих.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА

5.1. Турагент вправе:

- а) получить оплату в сроки и размере, предусмотренных Договором;
- б) в случае существенных изменений обстоятельств предложить Туристу изменение условий Тура либо расторжение Договора.

5.2. Турагент обязан:

- а) обеспечить предоставление услуг, указанных в разделе 2 настоящего Договора;
- б) своевременно передать Туристу туристский ваучер, билеты и страховой полис;
- в) информировать Туриста об изменениях условий Тура незамедлительно после их возникновения;
- г) обеспечить экстренную помощь Туристу в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Турагент не несёт ответственности за действия третьих лиц (авиаперевозчиков, отелей, таможенных органов), если такие действия находятся вне контроля Турагента.

6.3. В случае отказа Туриста от Тура удерживаются фактически понесённые расходы согласно таблице:

| Срок отказа до даты вылета | Удерживаемая сумма                |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Более 30 дней              | Фактические расходы (min 5 000 ₸) |
| 14 – 30 дней               | 25 % от стоимости Тура            |
| 7 – 13 дней                | 50 % от стоимости Тура            |
| Менее 7 дней               | 75 % от стоимости Тура            |

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, эпидемий, решений государственных органов и иных событий, неподвластных разумному контролю Сторон.

7.2. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону и представить документальное подтверждение.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Изменения в Договор вносятся исключительно в письменной форме по соглашению Сторон.

8.2. Претензии по качеству туристских услуг предъявляются Туристом в письменной форме в течение 20 дней с даты возвращения из Тура. Турагент обязан рассмотреть претензию в течение 30 дней.

8.3. Все споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Турагента.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами (в том числе посредством электронной цифровой подписи согласно Закону РК от 07.01.2003 № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи») и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ТУРАГЕНТ

Наименование: ТОО «КазАзия Тур»  
БИН: 200340027119  
Адрес: г. Алматы, пр. Аль-Фараби 17, оф. 401  
Банк: АО «Банк ЦентрКредит»  
ИИК: KZ019470398000063117  
БИК: KСJBKZKX  
Тел.: +7 (727) 300-11-22

### ТУРИСТ

ФИО: Кайратов Кайрат Кайратович  
ИИН: 881012300425  
Уд. личности: 123456789  
Выдано: МВД РК, 15.03.2019  
Тел.: +7 (700) 555-00-11  
E-mail: kayrat@example.kz

Директор / Подпись:

Сейткали А.М.

М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Подпись:

Кайратов К.К.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Настоящий Договор подписывается Туристом посредством электронной цифровой подписи (ЭЦП) через сервис e-qol.kz согласно Закону РК № 370-II. Электронная подпись имеет равную юридическую силу с собственноручной подписью.